

人材確保と離職防止のステップ1

職員満足度アンケートの実施サポート

事業概要

埼玉県医療勤務環境改善支援センター（通称：勤改センター）では、労務管理と医業経営の面から総合的なサポートを行っております。

相談の多い人材確保および離職防止に向けて、当センターでは**アンケート用紙／Webフォームの手配、結果集計／分析／説明**をサポートする事業を開始しました。ぜひご活用ください。

【アンケート実施の流れ】

1. 医業経営アドバイザーとの打ち合わせ
2. 職員への周知
(アンケート用紙およびQRコードの配布)
3. アンケートの回収
4. 集計結果レポートを元に打ち合わせ
(他の病院事例を参考に改善案をご提案)
5. 継続的な経営・労務改善サポート

費用

20円 × 回答件数
+ 初期費用 15,000円
 (職員 501名～1,000名は初期費用 24,000円)
 例) 職員 400名の場合
 20円 × 400名 + 15,000円 = **23,000円**

お問合せ

「職員満足度アンケート」とお申し出ください。

☎ 048-601-4600

(平日) 8:30～17:15

✉ a3560-03@pref.saitama.lg.jp

ポイント

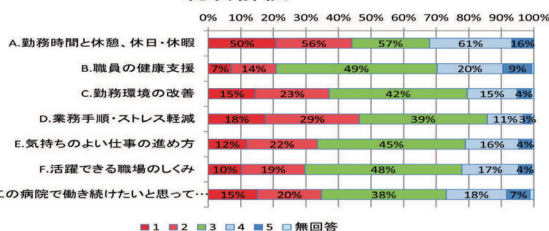
- ① 病院側の少ない手間
- ② 医業経営・労務管理専門家による助言
- ③ 全国データとの比較

3. 総合評価

医療勤務環境改善支援センター業務における職員アンケート調査の集計結果

	1 (不満)	2	3	4	5 (満足)	回答無	平均 満足度	重要度
A.勤務時間と休憩、休日・休暇	810	1363	3893	2182	1527	55	3.21	0.42
B.職員の健康支援	698	1351	4856	1986	876	63	3.08	0.45
C.勤務環境の改善	1431	2220	4162	1506	420	91	2.69	0.50
D.業務手順・ストレス軽減	1726	2834	3859	1090	248	73	2.50	0.56
E.気持ちのよい仕事の進め方	1155	2145	4464	1609	386	71	2.77	0.57
F.活躍できる職場のしくみ	1015	1895	4745	1710	394	71	2.83	0.61
G.これからもこの病院で働き続けたいと思っていますか?	1490	1929	3766	1816	716	113	2.80	-
計	8325	13737	29745	11899	4567	537	2.84	0.52

総合評価



○最も満足度が低い項目は『D業務手順・ストレス軽減』
 ○これからも働き続けたいと思うに最も関連する項目は『E活躍できる職場のしくみ』
 ○約35%がこれからもこの病院で働き続けたいと思っ...

アンケート集計分析レポート例